

## <개인정보처리방침>

ICT CoC(ICT Complex of Creative developer, 이하 ICT콕)는 정부정책사업으로서 (사)한국정보통신 방송대연합이 수행기관을 맡아 운영하고 있습니다. ICT콕은 개인정보 보호법 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

### ● 제1조(개인정보의 처리목적)

ICT콕은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. ICT콕 사용에 관한 민원업무의 처리

사용인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. ICT콕은 개인정보 보호법 제32조(개인정보파일의 등록 및 공개)에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

| 순번 | 개인정보파일의 명칭              | 운영근거 / 처리목적                      | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목                              | 보유기간          |
|----|-------------------------|----------------------------------|--|---------------|
| 1  | 홈페이지 가입정보               | 정보주체의 수집동의 / 홈페이지 정보이용 및 홍보      | - (필수) 아이디, 패스워드, 이름, 이메일, 유선전화, 휴대폰번호, 회원구분       | 회원 탈퇴 시<br>까지 |
| 2  | 시설 및 장비예약 정보            | 정보주체의 수집동의 / 시설 및 장비사용 및 내·외부 대여 | - (선택) 팩스번호, 사업자정보, 직업, 자기소개, SNS(카페,블로그) 사업자 홈페이지 |               |
| 3  | 프로그램 신청 정보<br>(교육, 멘토링) | 정보주체의 수집동의 / 프로그램 진행 및 홍보        | *단, 전산장비 대여 시 별도의 주민등록번호정보를 오프라인상 기록함              |               |

※ 기타 시설의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

### ● 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

ICT콕은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : ICT콧 홈페이지 탈퇴시까지  
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
- 2) 홈페이지, ICT콧내 공간, 전산장비, 소프트웨어, 통신 및 각종 편의 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

● 제3조(개인정보의 제3자 제공)

ICT콧은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 제5호부터 제9호까지는 공공기관의 경우로 한정합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

ICT콧은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : (사)한국정보방송통신대연합
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 회원의 시설 이용, 전산장비 대여, 프로그램 운영, 교육활동, 멘토링 프로그램 운영, 시설 홍보 및 마케팅 활동
- 제공하는 개인정보 항목 : (필수)아이디, 패스워드, 이름, 이메일, 유선전화, 휴대폰번호, 회원구분 / (선택) 팩스번호, 사업자정보, 직업, 자기소개, 블로그, SNS, 카페, 사업자 홈페이지
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : ICT콧 위탁관리협약 종료시 까지

● 제4조(개인정보처리의 위탁)

ICT콕은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다

| 수탁사                | 위탁항목           | 위탁업무내용(목적)     | 보유 및 이용기간                               |
|--------------------|----------------|----------------|---|
| 나이스 신용정보           | 성명, 휴대폰번호, 아이핀 | 본인확인           | 본인확인 기관에서 이미 보유하고 있는 개인정보이므로 별도 저장하지 않음 |
| (사)한국정보방송통신<br>대연합 | 가입회원정보         | 회원가입 및<br>운영업무 | 위탁계약 종료시까지                              |

ICT콕은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

● 제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체는 ICT콕에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

제1항에 따른 권리 행사는 ICT콕에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, ICT콕은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람) 제5항, 제37조(개인정보의 처리정지 등) 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

ICT콕은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

● 제6조(처리하는 개인정보 항목)

ICT콕은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 휴대전화, 성별, 이메일주소, 회원구분
- 선택항목 : 관심분야, 회사명, SNS(블로그, 카페), 자기소개

## 2. 전산장비 대여업무 처리

- 필수항목 : 성명, 주민등록번호, 아이디, 전화번호, 주소, 성별, 회원구분
- 선택항목 : 이메일주소, 회사명, 관심장비

## 3. 프로그램 운영 업무 처리

- 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 전화번호, 주소, 회원구분
- 선택항목 : 이메일주소, 회사명, 관심분야, SNS(블로그,카페)

## 4. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

### ● 제7조(개인정보의 파기)

ICT국은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

ICT국은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. ICT국은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, ICT국은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

#### 2. 파기방법

ICT국은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### ● 제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

ICT국은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

### ● 제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

ICT국은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠

키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

#### ● 제10조(개인정보 보호책임자)

ICT콧은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

##### ▶ 개인정보 보호책임자

성명: 장창영(사업 총괄 책임자)

소속: (사)한국정보방송통신대연합 인재개발본부

연락처: 02-6953-0536

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

##### ▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 정책연구본부

담당자: 이해미 대리

연락처: 02-6953-0537

정보주체께서는 ICT콧의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. ICT콧은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

#### ● 제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. ICT콧은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

##### ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 정책연구본부

담당자 : 장창영 과장

연락처 : 02-6953-0536

정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

#### ● 제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. <아래의 기관은 (사)한국정보방송통신대연합과는 별개의 기관으로서, 본 기관의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

#### ● 제13조(영상정보처리기기 설치·운영)

ICT국은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : ICT국의 시설안전·화재예방·자산 보호
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : ICT국 전체 면적 (총28대)
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 :
  - 관리책임자: (사)한국정보방송통신대연합 인재개발본부 장창영 팀장(사업총괄책임자)
  - 접근권한자: (사)한국정보방송통신대연합 인재개발본부 장창영 팀장(사업총괄책임자)
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
  - 촬영시간 : 24시간 촬영
  - 보관기간 : 촬영시부터 30일
  - 보관장소 및 처리방법 : ICT국 영상정보처리기기 통제실에 보관·처리
5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (정책연구본부 ICT국 사무국)

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

• 제14조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2019. 4. 1.부터 적용됩니다.